

# Synthèse

## Colloque Santé et design pour tous

25 novembre 2013

Cité du design, Saint-Étienne

Dans le cadre des XXVI<sup>è</sup> Entretiens Jacques Cartier

**Josyane Franc, Directrice des relations internationales, Cité du design & ESADSE**  
**Isabelle Vérilhac, Directrice du pôle entreprises et innovation, Cité du design**

---

Santé et design pour tous sont de véritables enjeux dans l'évolution des modes de vie et de notre société.

Le **Professeur Kazuo Kawasaki**, designer, directeur de recherches en design, professeur émérite des Universités d'Osaka et Nagoya, a souligné l'importance du design pour la préservation de la paix, la mobilisation d'un pays tel que le Japon face à une catastrophe naturelle et humaine du 11 mars 2011 et l'impact du design pour apporter des solutions. Il a démontré la diversité des champs d'intervention du designer et sa capacité à changer le monde.

**Francesc Aragall**, Président de la Design for All Foundation de Barcelone a affirmé la nécessité de mettre en place le design pour tous et pour chacun, et la force de l'implication des consommateurs dans une démarche de co-conception de produits.

**Les questions qu'ils posent : Dans quel monde vivons-nous? Et dans quel monde voulons-nous vivre?**

### Session 1 ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE LA VIE

Eeva LEINONEN, Doctorante en Sciences de l'Information Université d'Oulu, Finlande. *Safety Navigation, une mobilité sûre pour les seniors*

Charlotte DELOMIER, Designer, Saint-Étienne. *Objets chauds et objets froids. Retour sur l'étude des usages du projet de recherche UNUOC*

Joseph MAZOYER, Directeur Design office & D0med, Lyon. *Quand le design rend les solutions de soin plus humanisantes, pour l'enfant à l'hôpital, pour le senior en soin à domicile*

**Les démarches de design présentées pour accompagner les personnes tout au long de la vie ont mis en évidence des objectifs communs :**

- Éviter la stigmatisation
- Sécuriser l'utilisateur
- Accorder une attention particulière pour les enfants
- Accompagner l'usage des objets
- Favoriser l'observance des produits médicaux
- Apporter moins de réponses technologiques, plus de solutions pertinentes et pérennes pour les usagers
- Démontrer le service rendu aux organismes de remboursement

## Session 2 CONCEVOIR POUR TOUS

Pascale LEHOUX, Professeur titulaire, Université de Montréal, Chaire de Recherche du Canada sur les innovations en santé, IRSPUM. *Arrimer le "design pour tous" au développement technologique en santé*

Emmanuelle LADET, Architecte, Neuronehab, - Arnaud LE CAT, Designer, unquidesigners, - Franck GAUBIN, Architecte, Officine. *Logement Design pour Tous – Retour d'expérience sur une approche programmatique sensible d'un EHPAD sur le territoire stéphanois*

Roberto SANTORO, Président ESOce-Net, Rome. *People Olympics - pour une vie active et plus saine pour tous*

Josyane FRANCO, Vice-Présidente de DfA Europe. *Le réseau Design for All Europe*

### Des initiatives à mener sur le système de soins auraient pour but de

- Repenser le système (chainon manquant)
- Assurer la pérennité des systèmes de soins et modèles économiques
- Proposer une vie plus saine et active pour tous: People Olympics
- Concevoir pour créer des produits agréables et faciles à utiliser
- Observer les pratiques et les usages, chez les soignants et les soignés
- Laisser opérer la magie du design : l'intelligence créative collective

## Session 3 BIEN ETRE, CONFORT D'USAGE

François LENFANT, Directeur département design, General Electrics Healthcare France. *Le Design au-delà de la technologie*

David RAM, Designer, Tyromotion GmbH, Graz. *Concevoir le futur de la rééducation*

Jonathan AITKEN, Directeur Health design Lab, Emily Carr University, Vancouver. *Une école d'art et design qui facilite le changement culturel dans un système de santé figé*

### Des défis se posent aux designers :

- Le design au-delà de la technologie: l'être humain
- Qualité de vie, efficacité
- Gestion du changement
- Notion d'empathie pour permettre au design d'apporter des nouvelles solutions
- Observation des comportements
- Adapter l'environnement médical très contraint

### Conclusions :

**A la fin de de cette journée d'interventions, les pistes de travail que nous pouvons retenir s'articulent autour des points suivants :**

- Allier la technologie et l'expérience de chacun
- Mener un travail de fond entre usage et technologie
- Repenser l'architecture des produits, le système d'organisation
- Mettre en relation et organiser le rapprochement entre médecins, entreprises, designers, professionnels de la santé en général, et surtout les usagers, les « gens »
- Co-crée, rêver, imaginer
- Vivre dans une démarche Living Lab, pour vous, pour nous, pour tous

**Livret du colloque, résumés et biographies (FR-GB) à télécharger sur le site de la Cité du design :** <http://www.citedudesign.com/fr/actualites/250713-sante-et-design-pour-tous-2013>