L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

Nous abordons la problématique de l'aire de taxi avec une vision systémique. Dans le scénario les taxis font partie intégrante du système de mobilité urbain. Au même titre que les systèmes de mobilité actifs (BIXI) et du transport en commun (autobus, métro), les taxis sont partis prenants de la trame dynamique de la ville montréalaise.

L'IDENTITÉ + LE FONCTIONNEMENT

LE MARQUAGE AU SOL

Afin de créer un lieu propice au déplacement en taxi, l'identité visuelle est basée sur le mouvement de la ligne de stationnement. Le | devient /. C'est un marquage au sol qui identifie les espaces de stationnements dédiés aux taxis. Le stationnement à la file indienne délimité par des lignes perpendiculaires devient un stationnement à 45° délimité par des lignes obliques. L'angle de ces lignes s'ajuste en fonction de la largeur de la rue. De plus, des démarcations au sol peuvent définir l'espace taxi et l'espace client en relation avec l'aire d'attente. Ce marquage consolide indirectement la zone protégée de l'aire d'attente

LES BORNES

L'utilisation de bornes luminescentes permet d'une part l'identification des espaces taxis, et d'autre part leur fonctionnement. Ce sont ces bornes qui permettent de séquencer la file d'attente des taxis. Advenant l'avènement des taxis électriques, c'est encore cette même borne qui servirait à la recharge des batteries. À l'instar du système de parcomètre, chaque espace de stationnement dispose de sa propre borne. L'arrivée du taxi à l'espace de stationnement active la borne qui conserve en mémoire son rang et assure l'alignement adéquat des départs. Lorsqu'illuminée, la borne indique aux voyageurs le taxi disponible à emprunter. Le chauffeur n'est plus cantonné à son véhicule puisqu'il n'a plus à le déplacer continuellement dans le but de préserver l'ordre d'arrivée.

LA PRÉSENCE SOCIALE DANS LE QUARTIER

Point de contact entre le quartier et le réseau de mobilité urbaine, l'aire de taxi constitue un lieu privilégié d'information pour le voyageur. L'aire d'attente constitue par son éclairage une signature visuelle, mais peut aussi inclure l'information relative au réseau de transport ainsi qu'au secteur. Cet espace peut aussi être utilisé par les chauffeurs de taxi en attente de voyageurs. Le mur du fond de cet abri est constitué d'un panneau lumineux rotatif à trois faces. Deux sont dédiées à la publicité alors que le troisième est en LED et diffuse de l'information pour les différents usagers.

LE RAPPROCHEMENT DES VOYAGEURS ET DU SERVICE

Comme tous les taxis sont équipés d'un émetteur-récepteur (GPS) leur position est automatiquement *géoréférencée*. Par le biais du réseau, le voyageur bénéficie d'une connaissance en temps réel de l'endroit où se situent les taxis. L'accessibilité au service est accrue et les frontières entre taxis et voyageurs s'effacent. La présence physique du taxi ne se cantonne plus uniquement à son positionnement dans l'aire d'attente dédiée. Le voyageur n'est plus dépendant du mouvement arbitraire de la circulation.