

Synthèse

Colloque Santé et design pour tous

25 novembre 2013

Cité du design, Saint-Étienne

Dans le cadre des XXVI^è Entretiens Jacques Cartier

Josyane Franc, Directrice des relations internationales, Cité du design & ESADSE
Isabelle Vérilhac, Directrice du pôle entreprises et innovation, Cité du design

Santé et design pour tous sont de véritables enjeux dans l'évolution des modes de vie et de notre société.

Le **Professeur Kazuo Kawasaki**, designer, directeur de recherches en design, professeur émérite des Universités d'Osaka et Nagoya, a souligné l'importance du design pour la préservation de la paix, la mobilisation d'un pays tel que le Japon face à une catastrophe naturelle et humaine du 11 mars 2011 et l'impact du design pour apporter des solutions. Il a démontré la diversité des champs d'intervention du designer et sa capacité à changer le monde.

Francesc Aragall, Président de la Design for All Foundation de Barcelone a affirmé la nécessité de mettre en place le design pour tous et pour chacun, et la force de l'implication des consommateurs dans une démarche de co-conception de produits.

Les questions qu'ils posent : Dans quel monde vivons-nous? Et dans quel monde voulons-nous vivre?

Session 1 ACCOMPAGNER TOUT AU LONG DE LA VIE

Eeva LEINONEN, Doctorante en Sciences de l'Information Université d'Oulu, Finlande. *Safety Navigation, une mobilité sûre pour les seniors*

Charlotte DELOMIER, Designer, Saint-Étienne. *Objets chauds et objets froids. Retour sur l'étude des usages du projet de recherche UNUOC*

Joseph MAZOYER, Directeur Design office & D0med, Lyon. *Quand le design rend les solutions de soin plus humanisantes, pour l'enfant à l'hôpital, pour le senior en soin à domicile*

Les démarches de design présentées pour accompagner les personnes tout au long de la vie ont mis en évidence des objectifs communs :

- Éviter la stigmatisation
- Sécuriser l'utilisateur
- Accorder une attention particulière pour les enfants
- Accompagner l'usage des objets
- Favoriser l'observance des produits médicaux
- Apporter moins de réponses technologiques, plus de solutions pertinentes et pérennes pour les usagers
- Démontrer le service rendu aux organismes de remboursement

Session 2 CONCEVOIR POUR TOUS

Pascale LEHOUX, Professeur titulaire, Université de Montréal, Chaire de Recherche du Canada sur les innovations en santé, IRSPUM. *Arrimer le "design pour tous" au développement technologique en santé*

Emmanuelle LADET, Architecte, Neuronehab, - Arnaud LE CAT, Designer, unquidesigners, - Franck GAUBIN, Architecte, Officine. *Logement Design pour Tous – Retour d'expérience sur une approche programmatique sensible d'un EHPAD sur le territoire stéphanois*

Roberto SANTORO, Président ESOce-Net, Rome. *People Olympics - pour une vie active et plus saine pour tous*

Josyane FRANCO, Vice-Présidente de DfA Europe. *Le réseau Design for All Europe*

Des initiatives à mener sur le système de soins auraient pour but de

- Repenser le système (chainon manquant)
- Assurer la pérennité des systèmes de soins et modèles économiques
- Proposer une vie plus saine et active pour tous: People Olympics
- Concevoir pour créer des produits agréables et faciles à utiliser
- Observer les pratiques et les usages, chez les soignants et les soignés
- Laisser opérer la magie du design : l'intelligence créative collective

Session 3 BIEN ETRE, CONFORT D'USAGE

François LENFANT, Directeur département design, General Electrics Healthcare France. *Le Design au-delà de la technologie*

David RAM, Designer, Tyromotion GmbH, Graz. *Concevoir le futur de la rééducation*

Jonathan AITKEN, Directeur Health design Lab, Emily Carr University, Vancouver. *Une école d'art et design qui facilite le changement culturel dans un système de santé figé*

Des défis se posent aux designers :

- Le design au-delà de la technologie: l'être humain
- Qualité de vie, efficacité
- Gestion du changement
- Notion d'empathie pour permettre au design d'apporter des nouvelles solutions
- Observation des comportements
- Adapter l'environnement médical très contraint

Conclusions :

A la fin de de cette journée d'interventions, les pistes de travail que nous pouvons retenir s'articulent autour des points suivants :

- Allier la technologie et l'expérience de chacun
- Mener un travail de fond entre usage et technologie
- Repenser l'architecture des produits, le système d'organisation
- Mettre en relation et organiser le rapprochement entre médecins, entreprises, designers, professionnels de la santé en général, et surtout les usagers, les « gens »
- Co-créer, rêver, imaginer
- Vivre dans une démarche Living Lab, pour vous, pour nous, pour tous

Livret du colloque, résumés et biographies (FR-GB) à télécharger sur le site de la Cité du design : <http://www.citedudesign.com/fr/actualites/250713-sante-et-design-pour-tous-2013>